

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКА ТА ПРАВА  
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА ТА ТОРГІВЛІ**



**ЗВІТ**

про результати опитування здобувачів  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля»  
щодо оцінювання якості освітнього процесу за освітньо-професійною  
програмою «Підприємництво та торгівля»  
Львівського національного університету природокористування

**Львів 2024**

## ЗМІСТ

Вступ	3
Результати опитування	4
Висновки	14
Анкета	15

## ВСТУП

Законом України «Про вищу освіту» передбачається у межах системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності закладу та якості вищої освіти здійснювати моніторинг оцінки якості навчання. Відтак, для удосконалення процесу навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Львівському національному університеті природокористування періодично здійснюється опитування магістрантів щодо оцінки ними якості освітнього процесу за окремими освітньо-професійними програмами.

Опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо оцінки якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля» проводиться з метою з'ясування думки здобувачів вищої освіти про реальний стан навчального процесу, його проблемні сторони та шляхи їх вирішення; для визначення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії; відповідності форм, методів навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Одержані результати анкетного опитування використовуються для удосконалення освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності 076 Підприємництво та торгівля другого (магістерського) рівня, а також для покращення організації навчання.

Опитування є анонімним. Воно здійснюється за розробленою анкетною, яку було конвертовано в Google-форму та надіслано кожному здобувачеві вищої освіти денної та заочної форми навчання через засоби електронної комунікації. Анкетування, результати якого представлені у цьому звіті, проведено у лютому-березні 2024 року. У ньому взяли участь 43 респонденти, які здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля» у 2024 році, а отже, здатні дати об'єктивні відповіді на поставлені питання.

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Розроблена форма анкети передбачала отримання інформації, що стосується оцінки здобувачами відповідності навчання їх інтересам, ідентифікації основних проблем, з якими вони зіткнулися, оцінки виконання окремих компонентів освітньо-професійної програми, перспектив залучення до процесів академічної мобільності. Крім відзначення запропонованих варіантів відповідей, здобувачі мали можливість висловити свої думки та побажання щодо запропонованих в анкеті питань у відкритій формі (дописів).

За результатами опитування виявлено, що усі опитані здобувачі вищої освіти ознайомлені із змістом освітньо-професійної програми «Підприємництво та торгівля». При тому, більшість з них (72,1%) ознайомилась із змістом освітньо-професійної програми перед вступом в університет, що вказує на вмотивований вибір майбутніх магістрів напряму та спеціальності здобуття другого рівня вищої освіти. Решта 27,9% опитаних здобувачів освіти ознайомились із змістом освітньо-професійної програми на початку навчального процесу.

1. Чи знайомі Ви змістом ОПП "Підприємництво та торгівля", за якою навчаєтеся?

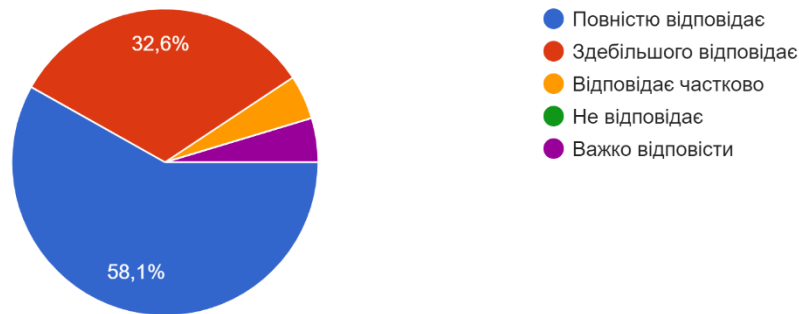
43 відповіді



Більшість магістрантів за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля», які долучились до опитування, зазначили, що навчання за вказаною освітньо-професійною програмою загалом відповідає їх очікуванням та інтересам. Варіанти, які вказували б на незадоволення навчанням за ОПП «Підприємництво та торгівля», не були зафіксовані. Окремим опитаним (4,7%) було важко відповісти, чи відповідає навчання їх очікуванням та інтересам.

2. Наскільки навчання за ОПП "Підприємництво та торгівля" відповідає Вашим очікуванням та інтересам

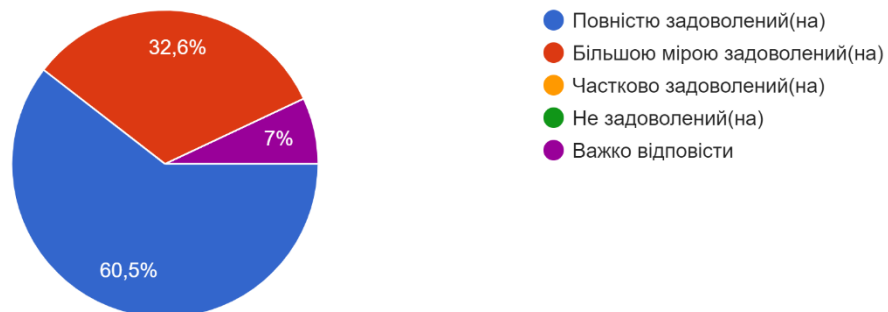
43 відповіді



Як видно із результатів опитування, здобувачі вищої освіти загалом задоволені якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою. При тому, 60,5% опитаних повністю задоволені якістю надання освітніх послуг, 32,6% більшою мірою задоволені, а 7% опитаних вагаються щодо відповіді на дане питання.

3. Чи задоволені Ви загалом якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою

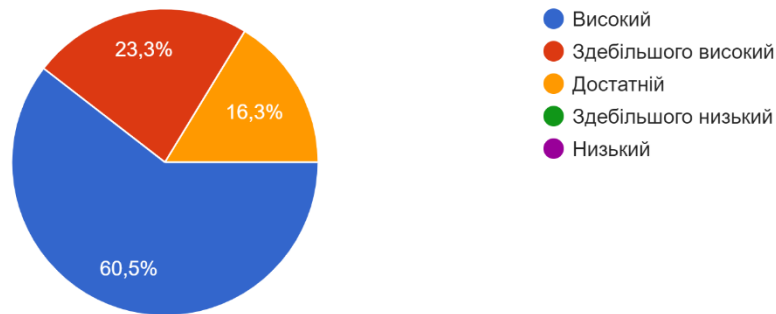
43 відповіді



Також, 60,5% опитаних здобувачів освіти оцінюють рівень організації та проведення занять викладачами як високий, 23,3% - здебільшого високий, а 16,3% - достатній.

4. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

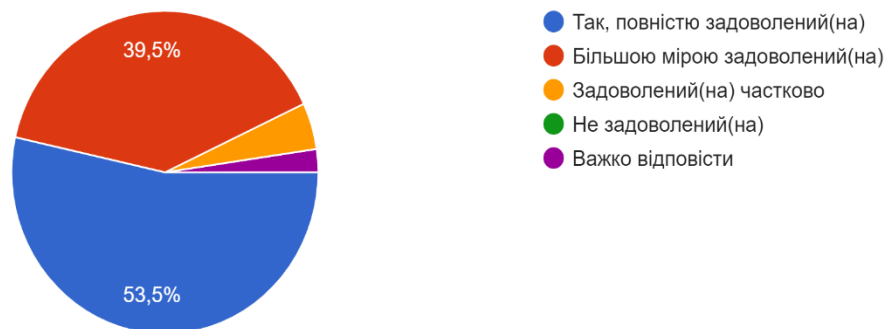
43 відповіді



Основна частина опитаних майбутніх магістрів задоволені змістом навчальних дисциплін, які викладаються в навчальній програмі та якістю їх навчально-методичного забезпечення.

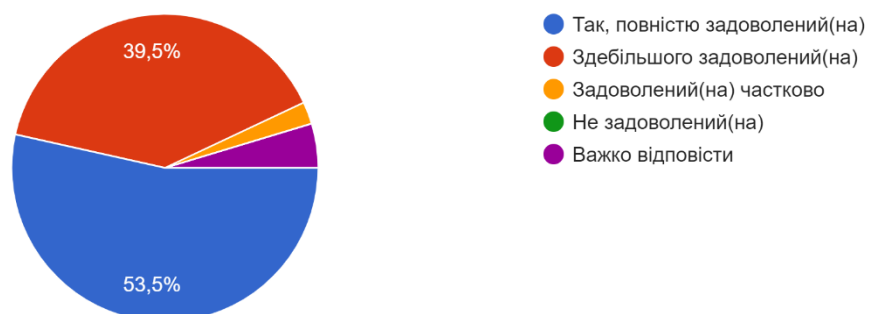
5. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін, які викладаються на освітній програмі

43 відповіді



6. Чи задоволені Ви якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін?

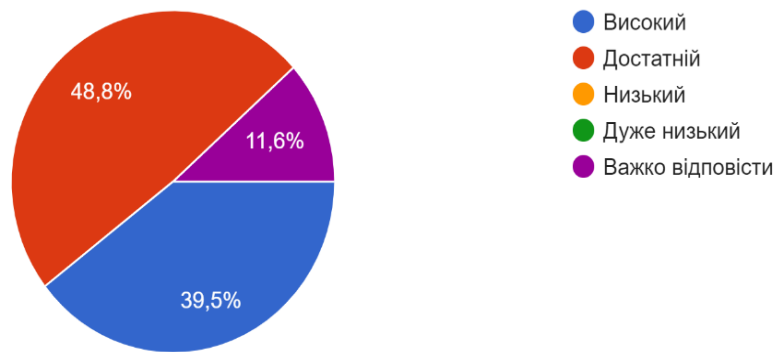
43 відповіді



Що стосується матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу, то 39,5% респондентів оцінює його як високий, а 48,8% – як достатній. При тому, 11,6% респондентів вагаються у своїй оцінці даного питання.

7. Оцініть рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу

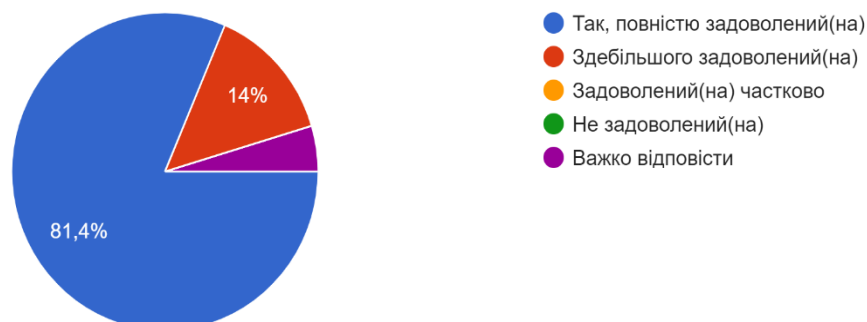
43 відповіді



Важливе значення для вдосконалення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою є оцінка здобувачами вищої освіти організації дистанційного навчання та комунікації з викладачами, а також віртуального навчального середовища. Як видно з представлених нижче діаграм, опитані здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти дають позитивну оцінку даного аспекту освітнього процесу. Більшість з опитаних повністю задоволена організацією дистанційного навчання, та вважають що віртуальне навчальне середовище повністю задовольняє їх освітні потреби.

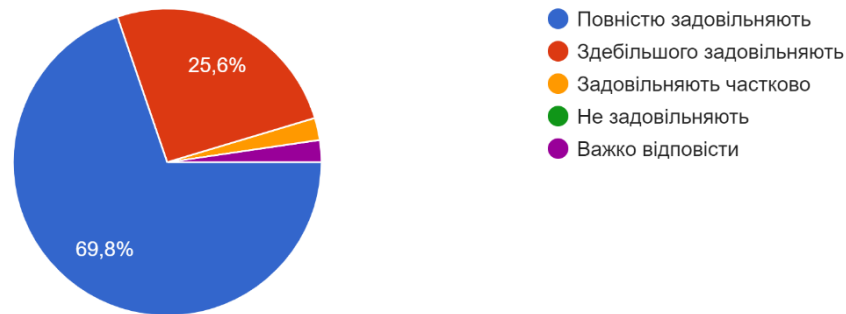
8. Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання та комунікації з викладачами

43 відповіді



9. Наскільки електронні інформаційні ресурси університету (віртуальне навчальне середовище) задовільняють Ваші освітні потреби

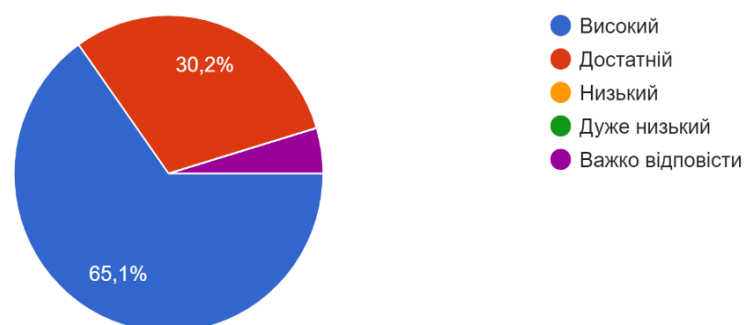
43 відповіді



Що стосується рівня організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу, то високою оцінкою оцінили його із сторони профільної кафедри 65,1%, а із сторони деканату, адміністрації, бібліотеки та інших допоміжних підрозділів – 51,2%. Окрім того, 30,2% опитаних оцінили рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу із сторони профільної кафедри як достатній. Аналогічну оцінку рівню організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу із сторони адміністрації надали 41,9% опитаних.

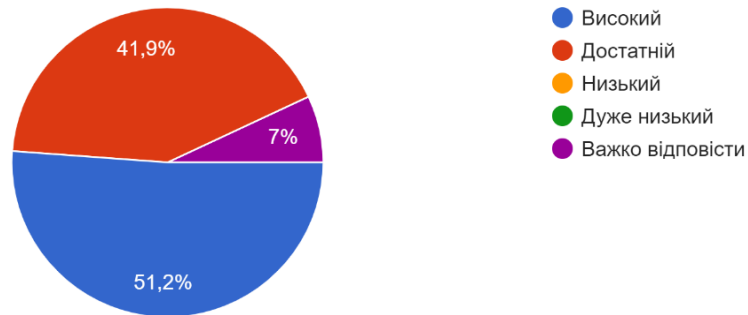
10. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони профільної кафедри (завідувача, куратора, викладачів)

43 відповіді





11. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони деканату, адміні...и та інших допоміжних підрозділів університету  
43 відповіді

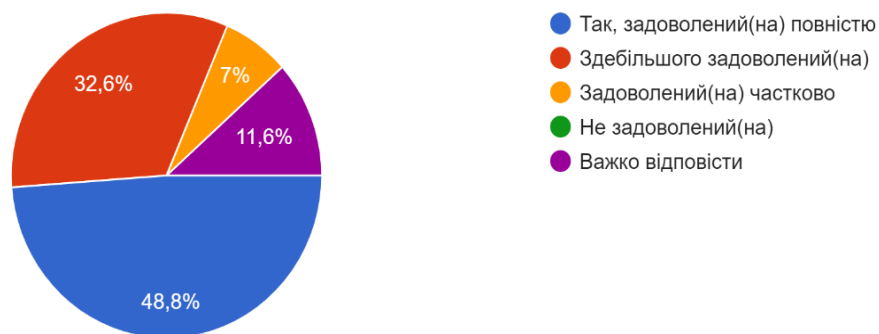


Сучасній освітній процес передбачає формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. За результатами проведеного опитування більшість респондентів задоволені переліком вибірових дисциплін, на основі яких формується їх індивідуальна освітня траєкторія. При тому, 95,3% опитаних наголошують, що мали можливість реалізувати своє право самостійно обирати дисципліни вільного вибору, попередньо ознайомившись із їх змістом.

При цьому майже половина респондентів (48,8%) повністю задоволена номенклатурою запропонованих розробниками програми вибірових дисциплін і 32,6% - задоволена більшою мірою. Лише 7% опитаних зазначили, що цей перелік їх задовольняє частково. Також певна частина здобувачів (11,6%) не змогла дати однозначної відповіді на це питання

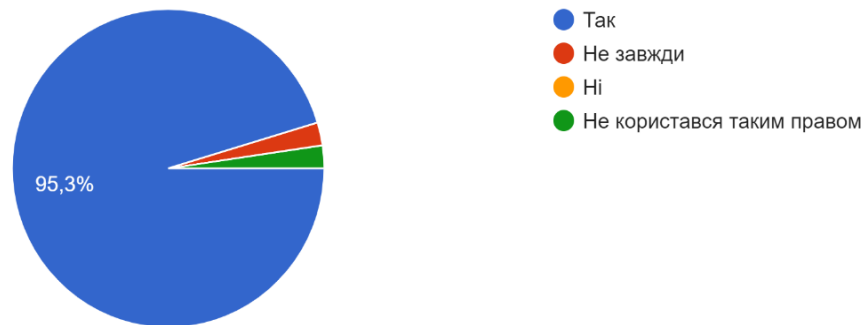
12. Чи задоволені Ви переліком вибірових дисциплін для формування індивідуальної освітньої траєкторії?

43 відповіді



13. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати дисципліни вільного вибору та ознайомитися з їх змістом?

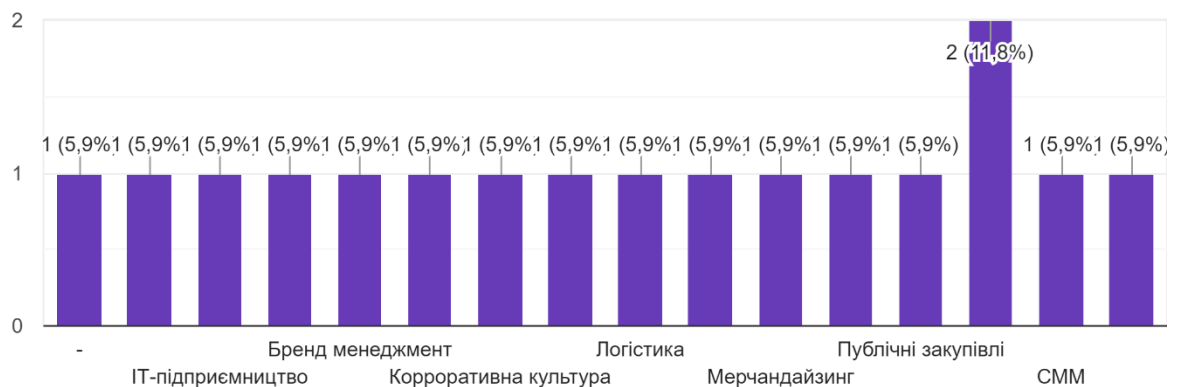
43 відповіді



Серед дисциплін, які опитані здобувачі вищої освіти, вважали б за необхідне вивчати виділимо: ІТ-підприємництво, Бренд менеджмент, Логістика, Публічні закупівлі, СММ технології, Мерчандайзинг тощо.

14. Які дисципліни Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)

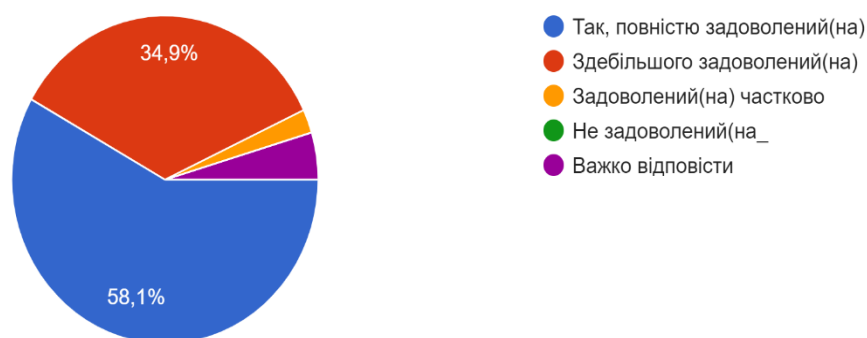
17 відповідей



Загалом форми та методи навчання та викладання за освітньою програмою «Підприємництво та торгівля» в повній мірі задовольняють 58,1% опитаних здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, здебільшого задовольняють – 34,9% опитаних, частково задовольняють – 2,3% опитаних.

15. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?

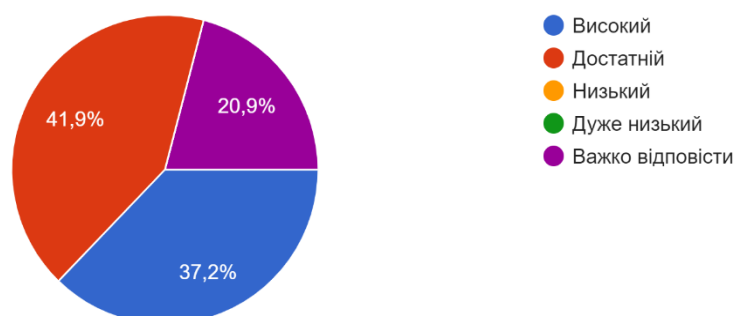
43 відповіді



Результати проведеного опитування показали, що освітній процес за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля» поруч із іншими програмними результатами формує високий рівень соціально-комунікативних навичок. Більшість респондентів оцінює рівень одержаних соціально-комунікативних навичок (Soft skills) в результаті навчання за аналізованою освітньо-професійною програмою як високий або достатній (89,1%).

16. Оцініть рівень отриманих Вами соціально-комунікативних навичок (Soft skills) в результаті навчання

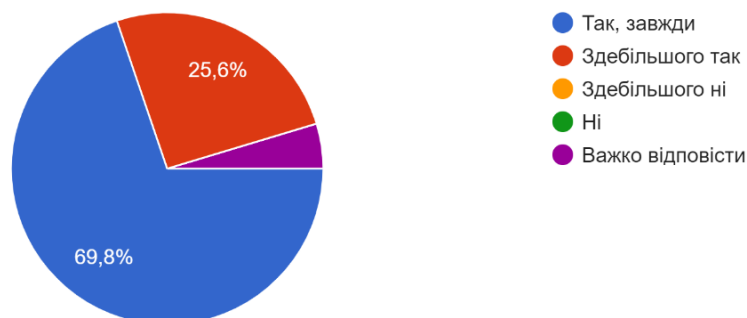
43 відповіді



Оцінюючи об'єктивність контролю рівня знань здобувачів освіти, 69,8% респондентів вказали, що знання оцінюються завжди об'єктивно, 25,6% вказали на здебільшого об'єктивний рівень оцінки їхніх знань.

17. Чи об'єктивно оцінюються Ваші знання під час проведення контрольних заходів?

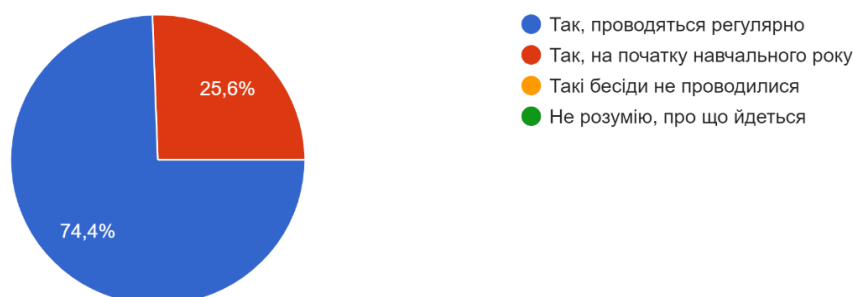
43 відповіді



Результати опитування підтверджують, що із здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти регулярно проводяться бесіди щодо вимог та правил дотримання принципів академічної доброчесності, а також бесіди щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, правил поведінки під час повітряних тривог та надзвичайних ситуацій.

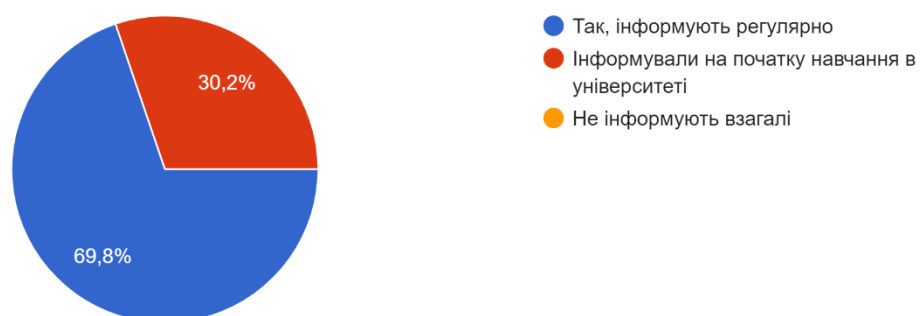
18. Чи проводяться з Вами бесіди про вимоги та правила дотримання принципів академічної доброчесності

43 відповіді



19. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, прав... повітряних тривог та надзвичайних ситуацій?

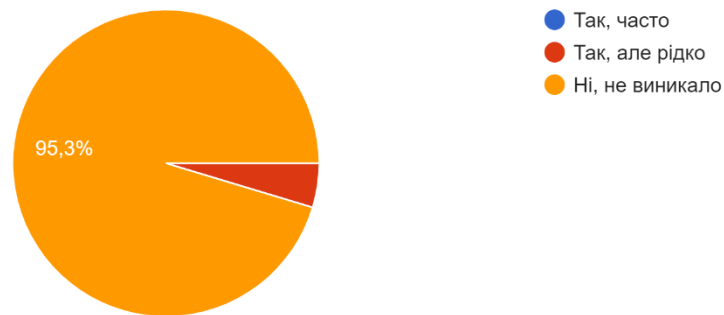
43 відповіді



За результатами опитування, у 95,3% респондентів не виникало конфліктних ситуацій, випадків упередженого ставлення, булінгу чи порушення прав під час навчання.

20. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, випадки упередженого ставлення, булінгу, порушення Ваших прав під час навчання?

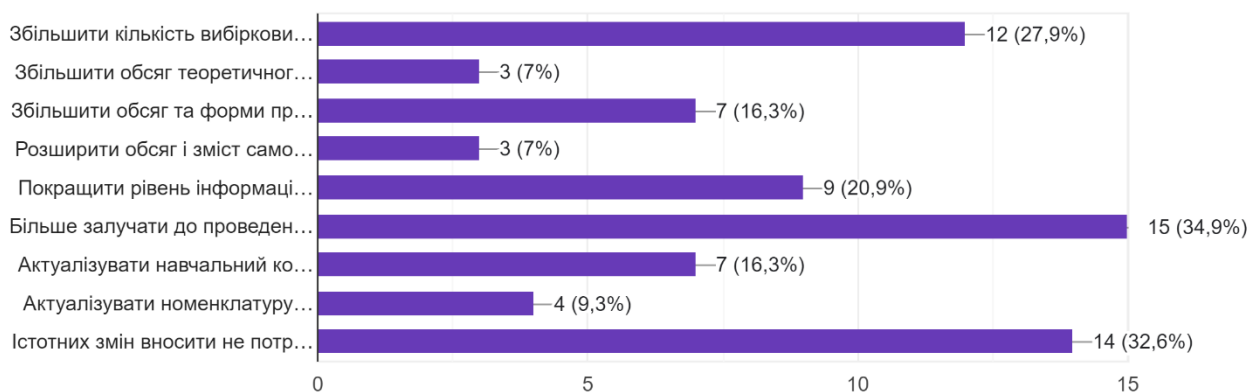
43 відповіді



Не зважаючи на позитивну оцінку якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля» здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти, опитані пропонують більше залучати до проведення занять фахівців-практиків та збільшити кількість вибірових дисциплін.

21. Яких заходів, на Вашу думку, потрібно вжити для підвищення якості підготовки здобувачів за освітньою програмою (можете зазначити декілька варіантів)

43 відповіді



## ВИСНОВКИ

Таким чином, в анкетному анонімному опитуванні взяли участь 43 здобувачів вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» другого (магістерського) рівня вищої освіти, що повністю забезпечує репрезентативність вибірки. Результати опитування свідчать про розуміння здобувачами вищої освіти важливості їх ролі у вдосконаленні організації навчання та підвищенні якості освітнього процесу.

Було встановлено, що всі здобувачі вищої освіти знайомі зі змістом освітньої програми і вона відповідає їх потребам і очікуванням. Також отримані відповіді свідчать, що здобувачі освіти повністю або певною мірою задоволені якістю освітніх послуг, які отримують за обраною освітньо-професійною програмою.

Загалом, опитані здобувачі вищої освіти позитивно оцінили якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво та торгівля» з рекомендацією незначних коригувань.

*Оприлюднюючи цей звіт на сайті університету, його виконавці будуть вдячні за пропозиції щодо удосконалення змісту анкети та процедури опитування. Просимо направляти такі пропозиції на кафедру підприємництва та торгівлі Львівського національного університету природокористування.*

**АНКЕТА**

опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми (ОПП) "Підприємництво та торгівля" та надання освітніх послуг у ЛНУП, 2024 р.

Шановні здобувачі!

З метою удосконалення змісту освітньої програми та покращення якості освітнього процесу, просимо дати об'єктивні відповіді на запитання. Дане опитування є анонімним.

1. Чи знайомі Ви зі змістом ОПП "Підприємництво та торгівля", за якою навчаєтесь?

Так, ознайомився перед вступом в університет

Так, ознайомився на початку навчання

Ні, не знайомий

2. Наскільки навчання за ОПП "Підприємництво та торгівля" відповідає Вашим очікуванням та інтересам

Повністю відповідає

Здебільшого відповідає

Відповідає частково

Не відповідає

Важко відповісти

3. Чи задоволені Ви загалом якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою

Повністю задоволений(на)

Більшою мірою задоволений(на)

Частково задоволений(на)

Не задоволений(на)

Важко відповісти

4. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

Високий

Здебільшого високий

Достатній

Здебільшого низький

Низький

Інше \_\_\_\_\_

5. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін, які викладаються на освітній програмі?

Так, повністю задоволений(на)

Більшою мірою задоволений(на)

Задоволений(на) частково

Не задоволений(на)

Важко відповісти

6. Чи задоволені Ви якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін?

Так, повністю задоволений(на)  
Здебільшого задоволений(на)  
Задоволений(на) частково  
Не задоволений(на)  
Важко відповісти

7. Оцініть рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу

Високий  
Достатній  
Низький  
Дуже низький  
Важко відповісти

8. Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання та комунікації з викладачами

Так, повністю задоволений(на)  
Здебільшого задоволений(на)  
Задоволений(на) частково  
Не задоволений(на)  
Важко відповісти

9. Наскільки електронні інформаційні ресурси університету (віртуальне навчальне середовище) задовільняють Ваші освітні потреби

Повністю задовільняють  
Здебільшого задовільняють  
Задовільняють частково  
Не задовільняють  
Важко відповісти

10. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони профільної кафедри (завідувача, куратора, викладачів)

Високий  
Достатній  
Низький  
Дуже низький  
Важко відповісти

11. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони деканату, адміністрації, бібліотеки та інших допоміжних підрозділів університету

Високий  
Достатній  
Низький  
Дуже низький  
Важко відповісти



12. Чи задоволені Ви переліком вибірових дисциплін для формування індивідуальної освітньої траєкторії?

- Так, повністю задоволений(на)
- Здебільшого задоволений(на)
- Задоволений(на) частково
- Не задоволений(на)
- Важко відповісти

13. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати дисципліни вільного вибору та ознайомитися з їх змістом?

- Так
- Не завжди
- Ні
- Інше:

14. Які дисципліни Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)

---

15. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?

- Так, повністю задоволений(на)
- Здебільшого задоволений(на)
- Задоволений(на) частково
- Не задоволений(на)
- Важко відповісти

16. Оцініть рівень отриманих Вами соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання

- Високий
- Достатній
- Низький
- Дуже низький
- Важко відповісти

17. Чи об'єктивно оцінюються Ваші знання під час проведення контрольних заходів?

- Так, завжди
- Здебільшого так
- Здебільшого ні
- Ні
- Важко відповісти

18. Чи проводяться з Вами бесіди про вимоги та правила дотримання принципів академічної доброчесності

- Так, проводяться регулярно
- Так, на початку навчального року
- Такі бесіди не проводилися

Не розумію, про що йдеться

19. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час повітряних тривог та надзвичайних ситуацій?

Так, регулярно

Інформували на початку навчання в університеті

Не інформують взагалі

20. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, випадки упередженого ставлення, булінгу, порушення Ваших прав під час навчання?

Так, часто

Так, але рідко

Ні, не виникало

Інше \_\_\_\_\_

21. Яких заходів, на Вашу думку, потрібно вжити для підвищення якості підготовки здобувачів за освітньою програмою

Збільшити кількість вибіркового дисциплін

Збільшити обсяг теоретичного курсу з обов'язкових дисциплін

Збільшити обсяг та форми практичної підготовки

Розширити обсяг і зміст самостійної роботи

Покращити рівень інформаційного і технічного забезпечення навчального процесу

Більше залучати до проведення занять фахівців-практиків

Актуалізувати навчальний контент окремих дисциплін відповідно до сучасних тенденцій в економіці

Актуалізувати номенклатуру навчальних дисциплін

Істотних змін вносити не потрібно

Інше \_\_\_\_\_

**Дякуємо за щирі відповіді!**